

# 結果報告

## －令和5年度 保育園利用者アンケート－

令和5年11月27日～12月8日の間で行いましたアンケートの回答です。

アンケート結果及び、保護者様からのお尋ねや要望、苦情等について、園の考えを記載しておりますので、ぜひご一読下さい。

◆ 配布数：90部（在籍世帯数分）

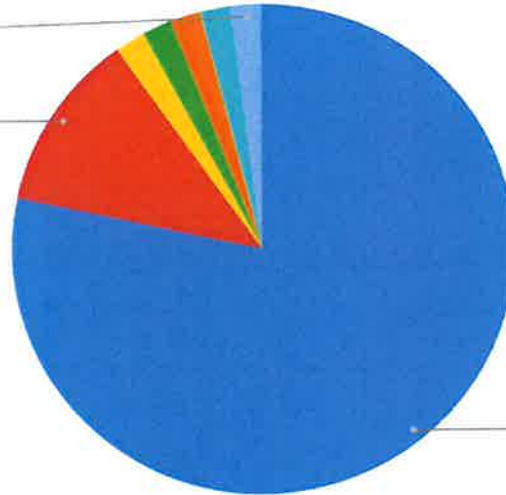
◆ 回答数：51部（回答率56.6%）

**有明ふたば保育園**

「1. お子様の園での様子は、きちんと伝えられていますか。」

まだ話せません  
2.0%

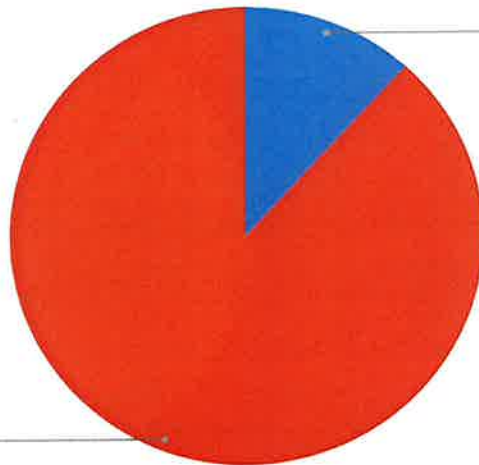
どちらともいえない  
11.8%



はい  
78.4%

「2. お子様の園での生活について、あなたのご意見やご要望を、クラス担任に伝えやすい雰囲気でしょうか。」

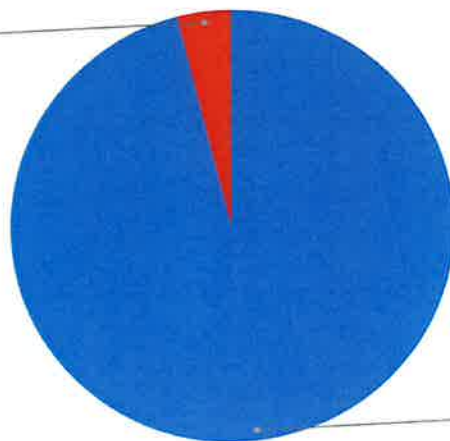
どちらともいえない  
11.8%



はい  
88.2%

「3. 保護者様からの質問やご意見に対して、担任からの説明や対応等適切になされているでしょうか。」

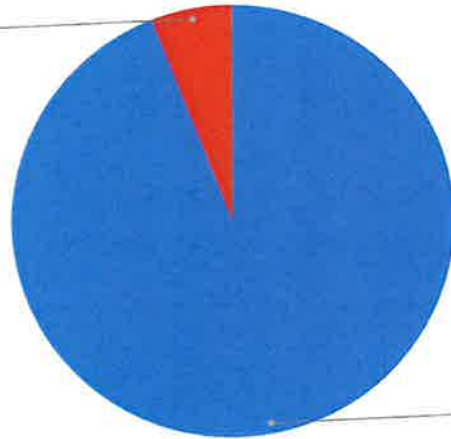
どちらともいえない  
3.9%



はい  
96.1%

「4  
園内で感染症が発生した際には、その状況の連絡や掲示がされている  
と思えますか。」

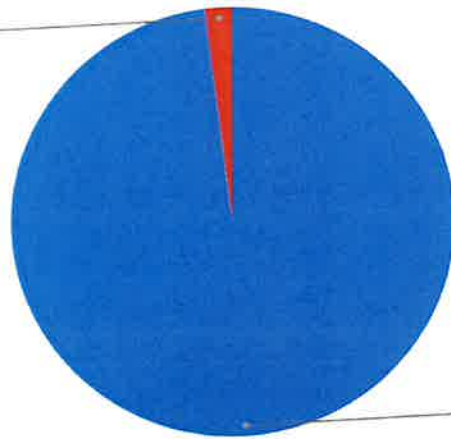
どちらともいえない  
5.9%



はい  
94.1%

「5  
献立表や給食掲示板などで、毎日の給食の内容がわかるようになって  
いますか。」

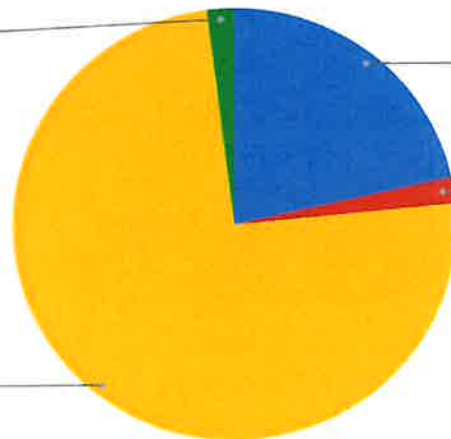
どちらともいえない  
2.0%



はい  
98.0%

「6  
お子様の給食の食べ具合や好き嫌い等、必要に応じて連絡されていま  
すか。」

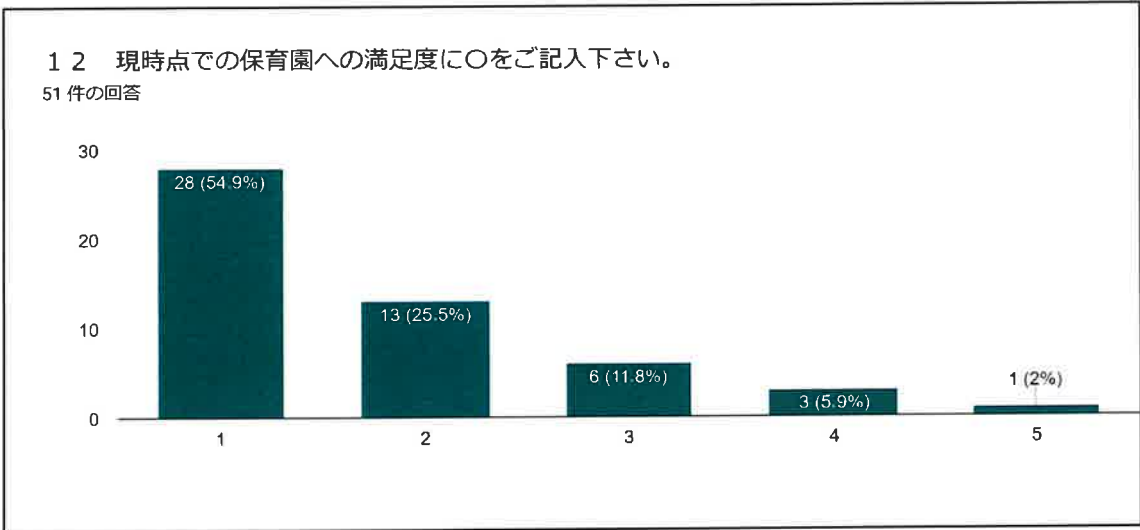
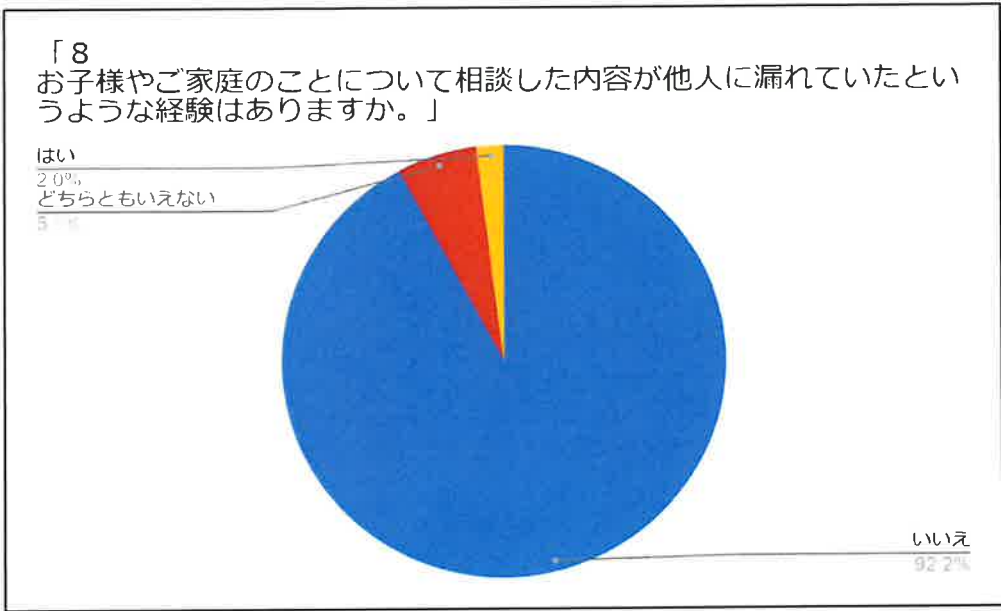
いいえ  
2.0%



どちらともいえない  
21.6%

アレルギーなどの理由...  
2.0%

はい  
74.5%



1. たいへん満足
2. 満足
3. 普通
4. 少し不満
5. たいへん不満

【日常の保育生活等について】

- 問1 ・連絡帳の内容で、出来なかったことだけ記入されていたことが何度もあり、心配や気になってしまうことがあった。出来なかったこと+（プラス）今後も様子を見守っていきますね、などの前向きな言葉が一言でもあれば受け止め方も少し違ってくるのではないかなと感じました。

（答） ご意見いただき有り難うございます。こちらの配慮が足りなかったと思います。お子様の園での様子をしっかりと伝え、ご意見にありますように前向きな言葉で、園と家庭との連携を図り、お子さまのより良い成長につながるよう努力致します。

- 問2 ・インフルエンザなど感染症もキッズリーで記載してほしい。  
・各教室に貼り出している内容や連絡事項についてキッズリーにも写真をアップして頂けると助かります。（見逃しや祖父母のお迎え時に伝わっていないことがある為）

（答） 新型コロナウイルス感染症が2類の時は、キッズリーにてクラス毎の感染者数のお伝えをしておりましたが、5類になったことで配信を停止しておりました。現在は、玄関のお知らせボードに各感染症の状況を掲示しております。今後はキッズリーでもお知らせするように考えていきたいと思っております。

- 問3 ・マスクは、個人の判断になっているけれど、感染症が流行った時のみでも、園を行き来する方々には、マスク着用をプリントとかなどで呼び掛けて欲しい。

（答） 現在、マスクの着用については個人の判断としておりますが、クラス閉鎖するような感染者数になった場合はマスク着用をお願いをするかと思っております。

これは私の思いではありますが、健康なお子様を預かる保育園で、感染状況者数の状況にはよりますが、マスクをして目だけが見える保育士が、日中お子様に関わるのが、これからの成長過程の中で本当に良い事なのか、顔の表情全体で愛情表現があるのではないかと日々葛藤はあります。

【各行事について】

- 問4 ・今回の生活発表会、欠席者が多かったので非常に残念です。もし、時間が取れるのであれば、衣装をとっておいてお茶会、もしくは卒園式までにどこかで全員でダンスだけでもいいのでやってもらえないかお願いしたいです。

(答) 今年度の発表会はインフルエンザの感染が流行り始めの頃であったので、欠席されるお子様がいたことは残念でありました。特に年長児の保護者様は保育園最後の年でしたのでなおさらだと思います。ご要望もありましたので年長児は秋のお茶会の後にマーチングを披露する予定でしたが、その時もインフルエンザが流行しましたので2月に延期した経緯があります。結局は全員での披露ができなかったのは私達も残念であります。

- 問5 夏祭りは同じフロアで催しされましたが、混雑し、やりづらかった。前のように下駄箱経由で帰るという流れがスムーズでよかった。同じフロアだと子供がもう一度したいと駄々をこねたりして、帰ろうとしてくれませんでした。

(答) 夏祭りはコロナ禍の頃から現在の内容で開催しておりますが、毎年職員で、今年はこの内容を変えたらもっとお子様と保護者が楽しくなるのではないかと等話し合いながら企画して開催しております。今年の内容については改善点があったということで、次回の検討材料にしたいと考えております。ご意見有り難うございました。

- 問6 ・未満児も前みたいに二つくらい踊って欲しい。  
・以前は1歳児から発表会の演目は2つずつやっていた記憶があるのですが最近では2歳児でも1つだけだったので物足りません。先生方は大変かと思いますが、せっかく仕事のお休み取って楽しみにしているので演目を増やしていただきたいです。

(答) 新型コロナウイルス感染症の流行時から、演目や進行が今回のような内容で開催しておりました。コロナが5類に移行されましたので、来年度からは以前のように1、2歳児の演目は増やしていく方向で考えていきたいと思っております。

- 問7 ・運動会のお遊戯も、立ち位置などを知らせてほしい。

(答) 次回からはお伝えするように致します。

- 問8 ・保育参観や夏祭りなど、行事ごとは休日、土曜日などに行なってほしい。元の行事ごとの仕方に早く戻ればよいなと思っています。

(答) 現在、運動会と生活発表会は土曜日にふれあい郷大ホールで開催しておりますが、保育参観と夏祭りは平日に開催しております。

まず、保育参観はクラス毎で行い、お子様が園でどのように過ごしているかをゆったりとした雰囲気の中で、なるべく普段の状況で見たいという主旨であります。

また、夏祭りについては、これまではお子様も保護者も楽しめるような内容で土曜日の夕方から夜にかけて開催していましたが、コロナ禍からは、お子様が楽しむ内容の夏祭りを、保護者様が夕方お迎え時に参加するという主旨に変更しております。(今年度は年長児の保護者様ご希望の方は午前中の内容もみていただきました。)

その他行事の課題として、駐車場の問題や、職員の働き方改革等のことがあることは事実であります。

保護者の方につきましても、お仕事の休みをとらなければならないこと等、ご負担をおかけしていることは重々承知しておりますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

- 問9 ・保育参観の日程はもう少し早く（可能なら前月始めまでに）決定、連絡していただけたら助かります。シフトが決まれば休みづらいので、保育参観に参加できていません。

(答) 大変申し訳ございませんでした。次回からは早くお伝えするように致します。

- 問10 ・発表会のご褒美が、子供が食べやすく好きなお菓子だと嬉しいです！あと、小さい子のクラスの発表を見ていて思ったのですが、後ろに職員がいる為、子供のソロショットが撮りにくいので、歌やダンスが終わった1番最後に各クラス、自分の子供の写真を撮れるように時間が欲しい。やはり、親だから見せてくれる素敵な笑顔もあると思うので。難しいかとは思いますが、そのような時間があれば嬉しいです。

(答) 発表会のお菓子につきましては、今後検討致します。

それから、お子様のソロショットにつきましては、お気持ちは分かります。安全上どうしても保育士が側にいた方がよいと思っておりますが、安全面・時間的制約を考慮しながらどのような内容がベストなのか検討させて下さい。

- 問 1 1 ・運動会等の行事後に配られる、ご褒美？のお菓子に関して。子供があまり好き  
そうでない、洋酒の入ったフルーツケーキや堅いガレット等がよく入っていま  
すが、どの焼き菓子にするかはお店側に任せてあるのでしょうか？せっかくも  
らっても、毎回子供は少ししか食べられません。クッキーやマドレーヌなど、  
どの子も食べやすいものにしていただきたいです。

(答) 先程のご質問にもありましたが、ご褒美のお菓子につきましては今後検討したいと  
思います。

- 問 1 2 ・親子遠足をまた復活してほしい……

(答) 親子遠足につきましては、これまでしてほしいという方となくともよいという方の  
両方のご意見がございました。当園の考えと致しまして、物価高によりバス代（その他  
の経費も含む）が以前よりも上昇しており、園の経費もさることながら保護者様への  
料金徴収のご負担増があること、それから、保護者様のお車の駐車場の課題がありま  
す。その他、現地に行って楽しんでいる様子が、ご家族単位で楽しまれている様子も多  
く見受けられましたので、団体でのバス旅行という意義があまり見られないことなど  
あり、総合的に判断して現在は行っておりません。ご理解の程宜しくお願い致します。

### 【給食について】

- 問 1 3 ・アレルギーなどの理由以外、嫌いな物も食べられるようにして欲しい。子供  
にはそれを含め勉強だと思っています。
- ・子供の人気のある献立やおやつレシピをもっと教えてほしい。
  - ・野菜を美味しく食べられる人気のレシピを知りたいです。
  - ・間食した場合は知らせなくていいですが、残したときは随時連絡してほしい。
  - ・完食しているかどうか知りたいです。
  - ・あまり食べなかった、いつも食べない物があれば知りたい。
  - ・どのくらいの量や固さや大きさを食べているのか知りたいです。

(答) レシピにつきましては、毎月の給食日よりお伝えをしておりますが、今後も継続し  
ていきたいと思っております。また、教えてほしいレシピ等ございましたら担任や栄養士に  
お尋ね下さい。

それから、お子様の給食の様子では、なかなかお伝えができていない現状があるので



はと思います。もし、よろしければ保護者様の方から、こういった具合ですか等お尋ね頂ければ、担任はお子様の給食の様子を日々みておりますのでより詳しくお伝えする事ができますので宜しくお願い致します。

### 【職員の対応について】

- 問14 ・担任の先生以外の時は園での様子がまったくわからない。お昼寝や給食は気になるのでできれば毎日聞きたいです。連絡帳に記載していただくと助かります。
- ・頼りない先生からは何も話がなく、しっかりした先生からは話があるのでむらがある。
- ・先生によって毎日丁寧に教えてくれる方と全く教えてくれない方がいます。
- ・園での様子を一生懸命に伝えようとする先生方がいる一方でさっさと済ませて欲しい感じの先生もいる。

(答) まだまだ園全体としての対応がきちんとできていないことについて大変申し訳なく思っております。早速、このアンケート結果についての職員全体会議を開催しました。保護者様よりいただいたご意見を、職員一人一人が自分自身のことと思ひ、今後、お子様への保育や、保護者様とのよりよい信頼関係をもてるよう意思の統一を図っております。改善するよう努力致しますので、今後どうぞ宜しくお願い致します。

- 問15 ・挨拶しない保育士がいる。
- ・アンケートに何度もあがっているのですが、挨拶をしない職員が未だにいる。改善してもらいたい。

(答) たいへん不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございません。当園の職員全員には挨拶・笑顔・元気であることを常々伝えていますが全体として浸透していないようでした。再度、徹底するように致します。

- 問16 ・園外ではありますが道路から園にスピードをあげて入ってきた。とても危なかった。保護者かと思ったら先生だったのでびっくりした。

(答) 職員に様々な事情があったにせよ、保護者様には園駐車場の出入りについて安全のためにご注意下さいとお伝えしているにも関わらず、このような事をしてしまい申し訳ございません。以後、注意するように致します。

- 問 17 ・お友達から猿と呼ばれていると聞いたが本人も言い返している様子ですがあまりにも酷いと関与したいなあと考えていますし教えて欲しいと思います。

(答) 自分の感情がつい先走り思ったことを口にだしたり、また、表現が上手く出来ずに手が出てしまうこと等、子ども達の行動や言動に保育士は常に気を付けており、必要な時は子どもへ声掛けを行っております。まだまだお子様一人一人への対応が不十分なところもあるかもしれませんので、気になる事がありましたら遠慮なくお伝え下さい。申し訳ございませんでした。

- 問 18 ・朝早い時間に担任の先生ではない先生へ子供を預ける際に伝えた事が担任の先生まで伝わってないこともありました。

(答) 保育園に限らず、職場の基本中の基本として、報告・連絡・相談は当然の事でありま  
す。再度、職員には徹底するように致します。申し訳ございません。

- 問 19 ・先生の中に大きな声で乱暴な言葉を聞いた事があります。そんな感じの先生なのでみんなは当たり前なのかもしれませんが、初めて聞いた時はびっくりしました。声のトーンも少し低くしてほしいです。

(答) 職員が園児への声掛けや接し方について、言葉の表現や声の強弱は各々特徴がありますが、威圧的また強制的な態度は絶対にしないよう注意しております。

ただ、私達職員が毎日職場で顔を合わせる中、この人はこういう性格だからと思っ  
てしまっているところがあるかもしれません。良い職場環境として、各クラスや園全  
体として子ども達への対応や言葉遣い等について話し合う関係作りが一番大事だと思  
っております。

もし、保護者様が私達のお子様の対応についてお気づきになられた場合は、遠慮な  
くお申し付け下さい。

#### 【園舎等について】

- 問 20 ・玄関が常に開いている(簡易施錠)ので、もし不審者が侵入した時、入りやすいのではないかと不安にはなります。

(答) ご意見にありますように不審者対応は玄関だけに限らず、園庭側や園北側への侵入  
等様々ございます。

まずは、園の玄関ドアについてですが、以前は開けたら開けっ放しになるような設計であったものを、開けても自然に閉まるようにドアの修繕を行っております。

カードリーダーで自動施錠するドアや、インターフォンで登園を知らせてドアの施錠等行うタイプなどあることは承知しておりますが、経費面の事も考えながら今後検討してまいりたいと思います。

## 【その他】

### □ 問 2 1 ・ 送り迎えした際に、窓口で名前を言ったりしたほうが安心だと思う。

(答) 当園の送り迎えの考えとしまして、普段一日の大半を園で過ごすお子様でありますので、保護者様にも園の中に入っていただいて、クラスや職員の様子、また園の全体像をみていただきたいとの思いがあります。旧園舎の時はテラスでの受け渡しだったので、園の様子が分からない等ご意見もありましたので、そこを修正した部分もあります。安心・安全面では、送迎時以外の時間は門扉を閉めており、また、業者や初めて訪問された方は、受付や職員室で対応しております。お子様の引き渡しについては、保護の方からご連絡いただいた方以外にお渡しすることは絶対にありません。

今後もお子様が安全安心に楽しく保育園で過ごしていただけるよう取り組んでまいります。

### □ 問 2 2 ・ 駐車場での子供たちが走り回ったりしているので、保護者同士で話すときは園内で話して、駐車場での立ち話はやめてほしい。

(答) 朝夕駐車場の送迎時は時間帯によってはとても混雑しますので危険です。どうしても保護者様同士で伝えなければならない事がある場合はホールをご活用下さい。ただ、その場合も引き渡し後はお子様の行動にはくれぐれも気を付けていただくようお願い致します。

この他、要望苦情等だけではなく、私たち職員全般に向けた感謝のお言葉も多くいただいております。そのことが大いに励みになり、更によりよい保育を心がけていこうと強く思っております。

今回行ったアンケートだけでなく、日々お尋ねになりたいことがありましたら、いつでもお伝えいただければと思っております。大変有り難うございました。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

園 長 指山健次郎